

Définition du Mot ÉQUIPE et Description de Chacun des Éléments

Dr. Ally Abouabas, MPM PhD.



Une équipe est un petit nombre de gens avec des aptitudes complémentaires qui sont communément engagées envers les mêmes raison-d'être, objectifs de performance et approche pour lesquels ils se tiennent mutuellement responsables.

Petit nombre :

Entre 2 et 25, plus souvent autour de 10

Dans un groupe plus large, les gens ont plus de difficulté à interagir de manière constructive et à s'entendre sur les mesures spécifiques à prendre pour faire avancer le projet.

Aptitudes complémentaires :

Il existe trois sortes d'aptitudes :

- Aptitudes techniques/fonctionnelles
- Aptitudes de résolution de problèmes et de prises de décision
- Aptitudes interpersonnelles, qui consistent en l'écoute active, l'objectivité, etc.

Une équipe ne peut pas démarrer un projet même sans avoir un minimum d'aptitudes complémentaires. Il est cependant important de ne pas mettre trop d'emphasis sur la présence des aptitudes lors de la sélection des membres de l'équipe. Il n'est pas nécessaire d'avoir toutes les aptitudes déjà présentes, du moment que le potentiel pour les développer aux niveaux nécessaires pour la réussite du projet soit présent. Il faut que l'équipe puisse identifier les différences entre les aptitudes présentes et celles demandées, et comble ces manques avec de la formation ou des possibilités de développement.

Engagement envers une raison d'être commune et des objectifs de performance communs :

L'équipe doit s'entendre sur une raison d'être ayant un sens pour les membres. Les membres passent d'ailleurs beaucoup de temps et d'efforts afin d'explorer, de former et de s'entendre sur une raison d'être qui leur appartienne collectivement et individuellement. Cette raison d'être peut se traduire par des objectifs spécifiques et sur lesquels l'équipe peut agir. Cette

raison d'être et ces buts communs créent une identité pour l'équipe et facilite la communication entre les membres puisque tous sont sur la même longueur d'onde. Ce sont aussi ce qui permet à l'équipe de garder son focus et de mesurer leur succès par de petites victoires.

Engagement envers une approche commune :

Les membres de l'équipe doivent s'entendre sur leurs rôles dans l'équipe, sur la division des tâches, les aptitudes à développer, la manière de prendre les décisions, etc. Chacun comprend le 'plan d'attaque' pour en arriver à l'objectif final, et chacun peut y contribuer de manière significative.

Se tenir mutuellement responsables :

Le blâme n'est pas porté sur un individu lorsque les objectifs ne sont pas remplis : c'est l'équipe qui réussit ou qui échoue. Tous les membres de l'équipe prennent sur eux la responsabilité de l'équipe, et vice-versa.